

## **Termos e Condições Gerais Aplicáveis à Inscrição de Membros e Compras no Site do ClubeFashion**

### PREÂMBULO

Estas condições são acordadas, por um lado entre a sociedade Circunland, SA., com o NIF 508 123 224, sede na Avenida de França, n.º256, 8º Piso 4050-276 Porto e escritórios na Estrada Outurela Parque Holanda -118, Carnaxide, 2790-114 Carnaxide, com o tel. +351 21 326 1360 e e-mail: info@clubefashion.com, titular de marca "ClubeFashion", (doravante abreviadamente designada somente por "ClubeFashion") e, por outro lado as pessoas que se inscrevam como membros do ClubeFashion (doravante designadas como o "Membro"), através do Website da Internet [www.ClubeFashion.com](http://www.ClubeFashion.com) (o "Site").

A inscrição como Membro é condição para, e permite, aceder aos serviços e ofertas disponibilizados no Site, incluindo, designadamente, a realização de compras on-line, a aquisição de cupões a redimir em parceiros e a receção de ofertas ClubeFashion através da newsletter, de entre outros meios.

As partes acordam que as suas relações serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato, com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no Website.

### ARTIGO 1 — OBJECTO

Este acordo determina os termos e condições que se aplicam ao uso do Site por parte do Membro. A sua utilização está sujeita à prévia aceitação dos termos e condições gerais de uso doravante descritos, no momento do registo como Membro. As condições de utilização aplicáveis são novamente aceites pelo Membro com a confirmação no respetivo botão aquando do processo de encomenda. Estas condições de utilização encontram-se em [www.clubefashion.com](http://www.clubefashion.com) e podem ser acedidas, impressas ou guardadas localmente, em qualquer momento. Qualquer uso do website por parte do utilizador final após esta publicação será entendido como sendo uma aceitação das alterações efetuadas. Sugerimos aos utilizadores que releiam periodicamente os Termos de Utilização e Política de Privacidade de modo a que estejam sempre informados de quaisquer alterações que possam ocorrer. Em tudo quanto não esteja regulado nas presentes condições, é aplicável o regime legal relativo aos contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial, constante, designadamente, do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro, na redação atualmente em vigor.

No ClubeFashion disponibilizamos uma plataforma de compras coletivas na qual os Membros podem adquirir:

i) cupões que atribuem o direito a adquirir variados serviços ou produtos a prestar ou fornecer diretamente por outras empresas devidamente identificadas em cada caso e designados por Parceiros. Através do ClubeFashion, os Membros poderão adquirir os referidos cupões que lhes atribuirão o direito a adquirir produtos e serviços, com desconto sobre o preço regularmente praticado nas lojas físicas. Os emitentes dos cupões e prestadores dos produtos ou serviços indicados nos cupões são os Parceiros indicados, que prestam estes serviços com base nas suas respetivas condições contratuais gerais. Nestes casos o Clubefashion não é o prestador dos serviços indicados ou o fornecedor dos produtos mencionados nos cupões, recebendo o valor do cupão em nome e por conta do Parceiro e garantindo apenas que o cupão atribui um direito à prestação do serviço ou do produto pelo Parceiro.

ii) variados produtos fornecidos diretamente pelo ClubeFashion, o que acontece nos casos dos produtos anunciados em que não seja identificado nem publicitado, no website e no cupão, nenhum parceiro como fornecedor. Nestes casos, ao contrário dos referidos na alínea anterior, o ClubeFashion assume a posição legal e contratual de vendedor do produto e recebe o pagamento em nome próprio, para todos os efeitos legais.

## ARTIGO 2 — MEMBROS

O ClubeFashion é um clube on-line fechado e de acesso exclusivo a Membros. A aquisição da qualidade de Membro é exclusiva a maiores de 18 (dezoito) anos de idade, pelo que, ao proceder à inscrição na base de dados do ClubeFashion, o utilizador garante que tem, pelo menos, 18 anos de idade, que lhe é legalmente permitido efetuar compras on-line e que aceita as presentes condições.

Em caso de alteração dos dados inscritos pelo Membro, deverá o mesmo proceder à atualização de todos os seus dados, não se podendo arrogar da alteração dos dados não comunicados para pôr em causa o cumprimento das informações/notificações/comunicações feita pelo ClubeFashion nos termos e para os efeitos previstos nos presentes termos e condições.

Os Membros podem convidar os seus amigos e conhecidos a tornarem-se Membros. O ClubeFashion reserva-se, no entanto, o direito de suspender, temporariamente ou permanentemente, parcial ou totalmente, a emissão de novos convites.

O ClubeFashion reserva-se o direito de suspender e/ou banir qualquer Membro, sem qualquer aviso prévio ou enunciação de motivos, sempre e quando entenda haver razões que o justifiquem. Em particular, a deteção, pelo ClubeFashion, de utilizações abusivas e/ou fraudulentas do Site ou de cartões de crédito implicará o imediato cancelamento da inscrição de qualquer Membro, bem como a denúncia automática das actividades detectadas às autoridades competentes.

## ARTIGO 3 — CUPÕES

Para adquirir um cupão no ClubeFashion deve seguir os seguintes passos:

- 1) Carregar no botão "comprar" na página da descrição da Oferta.
- 2) Escolher a quantidade desejada de cupões a adquirir.
- 3) Indicar o seu nome e endereço de e-mail e password para fazer o login. Caso ainda não esteja registado deverá preencher o formulário de registo.
- 4) Escolha o método de pagamento pretendido, multibanco ou cartão de crédito ou outro meio de pagamento disponível no website. No primeiro caso ser-lhe-á atribuída uma entidade e referência multibanco para proceder posteriormente ao pagamento. No segundo caso deverá fornecer os seguintes dados bancários: tipo de cartão de crédito, data de validade e número do mesmo, nome e apelido do titular do cartão e o código de segurança de três dígitos indicados no verso do cartão.
- 5) Ao premir o botão "comprar" e com a confirmação das condições de utilização a entrega da sua ordem de compra efetiva-se. A aceitação do contrato de compra por parte do ClubeFashion é feita através do envio do cupão por e-mail caso tenhamos registado com sucesso o seu pagamento.
- 6) Imprimir o cupão e apresentar o mesmo no estabelecimento do Parceiro nos casos de cupão de serviço ou produto a levantar no Parceiro, ou aguardar o envio do produto no prazo publicitado para a morada indicada, nos demais casos.

A duração da venda de um cupão está limitada no tempo e é determinada individualmente para cada oferta, e, caso o cupão indique um prazo de validade, o cupão só poderá ser utilizado junto do Parceiro ou trocado junto do ClubeFashion dentro desse prazo de validade, sendo que tais informações estarão divulgadas no website. Depois de terminar o prazo, já não será possível efetuar qualquer compra.

Cada cupão possui dois números de código, código de cupão e código de segurança, que o Parceiro verificará aquando da apresentação e utilização do cupão. O cupão pode ser transferido pelo Membro a terceiros. A cópia e a venda de cupões é proibida a não ser que seja feita num caso específico previsto e permitido por lei. Numa situação de suspeita fundamentada de reprodução não autorizada, o ClubeFashion reserva-se no direito de transmitir ao respetivo Parceiro os dados guardados e de proceder às necessárias medidas legais. Nem o ClubeFashion nem o Parceiro serão responsáveis por cupões ou referências de cupões perdidas ou roubadas.

Qualquer tentativa de utilização do cupão que não esteja de acordo com estes termos e condições, fará com que o cupão seja considerado inválido. O cupão será inválido na circunstância de contrariar algo definido na lei.

Cada cupão só pode ser utilizado uma vez junto do Parceiro, salvo disposição em contrário. Se o valor do cupão não for utilizado na totalidade ou o serviço não for totalmente utilizado, a diferença não utilizada caduca. Não são permitidos reembolsos.

A não ser que o contrário seja especificado ou definido, o cupão não dá direito ao uso de serviços ou aquisição de produtos num momento determinado. Aconselhamos, portanto, que o momento de prestação de serviço seja combinado individualmente com o Parceiro.

Os cupões disponibilizados no ClubeFashion não representam um compromisso firme e inequívoco assumido pelo Membro na compra de determinado bem ou serviço, na medida em que podem ser livremente trocados pelo Membro até à respetiva data de validade por qualquer outro cupão que nesse momento esteja em comercialização, ainda que respeite a parceiros ou serviços absolutamente diferenciados do original, podendo por exemplo trocar-se um cupão respeitante a serviços de restauração por um outro respeitante a serviços de hotelaria, a prestar por parceiros diferenciados.

O ClubeFashion garante que o Parceiro aceita a utilização do cupão, ou seja, presta os serviços ou fornece os produtos nas condições especificadas no mesmo. O ClubeFashion não assume qualquer garantia ou responsabilidade relativamente aos produtos ou serviços adquiridos pelo Membro diretamente ao Parceiro. O produto ou serviço especificado no cupão é prestado pelo Parceiro ao utilizador em seu nome e por conta própria, pelo que o ClubeFashion não responde perante o Membro pela violação de quaisquer obrigações do Parceiro ao prestar o serviço.

Se surgirem problemas com a utilização do cupão ou com a prestação do serviço, o ClubeFashion tentará encontrar uma solução. Se tal acontecer, por favor contacte com nosso serviço de apoio ao cliente.

#### ARTIGO 4 - ENCOMENDAS E DISPONIBILIDADE PRODUTO

O Membro pode efetuar a sua encomenda por meio do dispositivo on-line, selecionando "Campanha" a partir do catálogo on-line;

Para efetuar a sua encomenda, o Membro deverá fornecer as seguintes informações: Código de utilizador e palavra-chave e dados de entrega, tais como nome, morada, número de identificação fiscal, ou outros.

O facto de o Membro efetuar a sua encomenda equivale à aceitação plena e completa das condições gerais de venda, bem como das condições específicas relativas ao preço e descrição dos produtos disponíveis para venda e que o Membro pretende adquirir, constituindo o conjunto destas condições a totalidade do regime contratual aplicável ao contrato assim concluído. O ClubeFashion reserva-se ao direito de recusar qualquer encomenda.

Em particular, ao aceitar as presentes condições, o Membro reconhece e aceita que o ClubeFashion não trabalha com stock físico, exceto quando a existência de stock físico de determinado produto seja expressamente mencionada na descrição do mesmo. Assim sendo, o Membro reconhece e aceita também que o ClubeFashion apenas poderá satisfazer as encomendas recebidas on-line até ao limite dos stocks disponíveis nos respetivos fornecedores ou no ClubeFashion, quando aplicável.

Na falta de disponibilidade do produto encomendado, o ClubeFashion compromete-se a informar o quanto antes o Membro, efetuando-se, no prazo máximo de 30 dias, o reembolso do valor eventualmente pago, mediante o crédito do montante correspondente na conta ClubeFashion do Membro, a contar desde a data do conhecimento da indisponibilidade.

Caso o Membro pretenda a devolução em numerário (do valor total ou parcial), deverá comunicá-lo ao ClubeFashion, no prazo máximo de 14 dias a contar da receção da comunicação de indisponibilidade do produto, através do formulário de contactos existente no Site. Se o Membro, antes do reembolso, utilizar parte do seu crédito na conta ClubeFashion, apenas lhe será reembolsado o valor remanescente. O reembolso será efetuado no prazo máximo de 30 dias a contar do dia em que o ClubeFashion dispõe de todos os elementos, inerentes à execução da transação.

## ARTIGO 5 — ENTREGA

A entrega das encomendas será efetuada apenas no território de Portugal continental, Madeira e Açores. A entrega das encomendas será efetuada para a morada indicada pelo Membro quando efetua a encomenda, a qual poderá corresponder ao domicílio ou a qualquer outra morada. A entrega ao domicílio não pode ser feita em apartados.

Os custos e prazos de entrega serão comunicados ao Membro no momento da encomenda e consideram-se aceites por estes no ato de confirmação da compra. A menos que haja indicação expressa em sentido contrário, os portes de envio pela entrega das encomendas são sempre devidos e correm por conta do Membro.

Os portes de envio aceites pelo Membro no ato da encomenda, correspondem a um serviço prestado pelo ClubeFashion ou pelo seu parceiro de distribuição que visam somente a entrega do produto encomendado pelo Membro do ponto A (armazém ClubeFashion), ao ponto B (morada indicada pelo membro). Após a receção dessa encomenda no ponto B, este serviço é dado como completo e deixa de ser válido para encomendas futuras.

O ClubeFashion compromete-se a entregar os artigos encomendados com a maior brevidade possível, obrigando-se a fazer os seus melhores esforços para a entrega ocorrer no prazo indicado na aceitação da encomenda. O prazo de entrega nunca superará 60 dias, valendo este prazo nos termos e para os efeitos do n.º 1 do artigo 19.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14/02.

O ClubeFashion não se responsabiliza por atrasos devidos a casos de força maior, designadamente greves dos transportadores, culpa do Membro ou qualquer ato de terceiro.

Para o acompanhamento de uma encomenda em curso, o Membro poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente pelo formulário de contactos existentes no Site.

Serve como prova de entrega o estado da guia de remessa e respetivos documentos associados à entrega, nomeadamente documento de aceitação da guia por parte da empresa distribuidora e documento assinado pelo recetor quando do ato de entrega.

## ARTIGO 6 — PAGAMENTO

No ato da encomenda, o ClubeFashion propõe ao Membro várias modalidades de pagamento: Cartão de crédito (Visa e Mastercard);

MBNet;

MBWay;

Paypal, e Multibanco, através da opção Pagamento de Serviços;

Klarna;

No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no momento da confirmação da compra.

O ClubeFashion reserva-se o direito de retirar ou acrescentar meios de pagamento, a qualquer momento.

O ClubeFashion não tem acesso direto aos dados de pagamento dos seus clientes e empregará todos os seus esforços para garantir a máxima confidencialidade e segurança nos dados transmitidos através da internet.

O ClubeFashion apenas guarda o histórico das encomendas efectuadas e todos os dados inseridos nas transacções são enviados automaticamente para a Unicre, sem que fique registada qualquer informação associada ao pagamento nos registos do ClubeFashion, designadamente o número do cartão de crédito.

## ARTIGO 7 — PREÇOS

Os preços referidos no Site são em euros, com taxas e impostos incluídos e excluindo os portes de envio.

O ClubeFashion não pratica vendas com redução de preços (Saldos, Promoções ou Liquidações), para efeitos do disposto no DL 70/2007 de 2º de março.

O ClubeFashion identifica junto dos seus fornecedores as melhores oportunidades de negócio para os seus Membros, que são potenciadas pelo facto de se tratar de uma plataforma de vendas e que, por essa razão, se traduzem normalmente em vendas por valores significativamente abaixo dos valores de referência de mercado para o mesmo produto.

Os preços de referência, que estão na base dos percentuais de poupança anunciados aos Membros, são indicados pelos fornecedores do ClubeFashion e devem ser entendidos como meramente indicativos.

Os preços apresentados incluem o IVA aplicável ao dia do pedido. Qualquer modificação da taxa de IVA aplicável será reflectida nos preços dos produtos.

Iniciado o processo de encomenda, são mostrados ao Membro o preço efectivo do produto, incluindo as taxas e impostos aplicáveis, bem como o custo associado aos portes de envio, caso existam, o que pode ocorrer quer nas Ilhas quer no território nacional.

## ARTIGO 8 - DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DO CONTRATO, DEVOLUÇÃO, TROCA E GARANTIA

O Membro tem o direito de livre resolução do contrato de compra no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia:

- a. da celebração do contrato, no caso de um contrato de prestação de serviços ou de um contrato de fornecimento de água, de gás ou de eletricidade, caso não sejam postos à venda em volume ou quantidade limitados, de aquecimento urbano ou de conteúdos digitais que não sejam fornecidos num suporte material;
- b. em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens, no caso de um contrato de compra e venda;
- c. em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física do último bem, no caso de um contrato em que o consumidor encomendou vários bens numa única encomenda e os bens são entregues separadamente;
- d. em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física do último lote ou da última parte, no caso de um contrato relativo à entrega de um bem constituído por vários lotes ou partes
- e. em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física do primeiro bem, no caso de um contrato de entrega periódica de bens durante um determinado período.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico) para:

ClubeFashion  
Estrada da Outurela, 118  
Parque Holanda - Edifício Holanda  
2790-114 Carnaxide

Deve utilizar o modelo de formulário de resolução.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Em caso de resolução do contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do presente contrato.

Efetuamos esses reembolsos em crédito na sua conta cliente no ClubeFashion ou, se não nos confirmar o seu acordo, usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial. Em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso, que não os custos diretos da devolução dos bens.

Reteremos o reembolso até termos recebido o cupão ou os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens ou entregar-no-los, sem demora injustificada dentro dos 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato.

Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

No caso de um contrato de prestação de serviços ou de um contrato de fornecimento de água, gás ou eletricidade, caso não sejam postos à venda em volume ou quantidade limitados, ou de aquecimento urbano, se tiver solicitado que a prestação de serviços ou o fornecimento de água/gás/eletricidade/aquecimento urbano comece durante o prazo de livre resolução, pagar-nos-á um montante razoável proporcional ao que lhe foi fornecido até ao momento em que nos comunicou a sua resolução do presente contrato, em relação ao conjunto das prestações previstas no contrato.

O produto deve ser devolvido em perfeitas condições, o que pressupõe não ter sido utilizado e estar em condições de ser novamente comercializado em estado novo, sendo o utilizador responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens, de acordo com a que seria admissível num estabelecimento comercial.

Em caso de devolução de um produto os portes de envio serão sempre suportados pelo Membro.

O Membro não pode resolver livremente os contratos de:

a) Prestação de serviços, quando:

i) Os serviços tenham sido integralmente prestados após o prévio consentimento expresso do consumidor;

ii) O consumidor reconheça que perde o direito de livre resolução se o contrato tiver sido plenamente executado pelo profissional nesse caso;

b) Fornecimento de bens ou de prestação de serviços cujo preço dependa de flutuações de taxas do mercado financeiro que o fornecedor de bens ou prestador de serviços não possa controlar e que possam ocorrer durante o prazo de livre resolução;

c) Fornecimento de bens confeccionados de acordo com especificações do consumidor ou manifestamente personalizados;

d) Fornecimento de bens que, por natureza, não possam ser reenviados ou sejam suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo;

e) Fornecimento de bens selados não suscetíveis de devolução, por motivos de proteção da saúde ou de higiene quando abertos após a entrega;

f) Fornecimento de bens que, após a sua entrega e por natureza, fiquem inseparavelmente misturados com outros artigos;

g) Fornecimento de bebidas alcoólicas cujo preço tenha sido acordado aquando da celebração do contrato de compra e venda, cuja entrega apenas possa ser feita após um período de 30 dias, e cujo valor real dependa de flutuações do mercado que não podem ser controladas pelo profissional;

h) Fornecimento de gravações de áudio, vídeo, jogos ou programas informáticos, assim como, perfumes, cosméticos e similares selados a que o consumidor tenha retirado o selo de garantia de inviolabilidade após a entrega;

i) Fornecimento de um jornal, periódico ou revista, com exceção dos contratos de assinatura para o envio dessas publicações;

j) Celebrados em hasta pública;

k) Fornecimento de alojamento para fins não residenciais, transporte de bens, serviços de aluguer de automóveis, restauração ou serviços relacionados com atividades de lazer (espetáculos, parques, eventos, cinemas, passeios, avião, comboio, autocarro e etc) se o contrato prever uma data ou período de execução específicos;

l) Fornecimento de conteúdos digitais não fornecidos em suporte material se:

- i) A sua execução tiver início com o consentimento prévio e expresso do consumidor;
- i) O consumidor reconhecer que o seu consentimento implica a perda do direito de livre resolução;
- m) Prestação de serviços de reparação ou de manutenção a executar no domicílio do consumidor, ou por terceiros sem a nossa autorização expressa.

No caso de na origem da devolução estar um erro logístico do ClubeFashion, o ClubeFashion assumirá os encargos da devolução, bem como os portes do envio do produto correto.

O reembolso será efetuado nos termos acima previstos.

O ClubeFashion não aceita devoluções enviadas com portes a pagar ou contrarreembolso.

Em todos os casos, as trocas ou devoluções poderão ser efetuados por via postal, utilizando um serviço que garanta a entrega em mão, para ClubeFashion, Estrada da Outurela, n° 118, Parque Holanda Edifício Holanda, 2790- 114, Carnaxide ou presencialmente, no Showroom, na referida morada, acompanhados do referido impresso de devolução.

As garantias associadas aos produtos, quando aplicáveis, são dadas pelos fornecedores do ClubeFashion e devem ser acionadas segundo a documentação legal que segue com o produto. A fatura serve como prova de compra e início da garantia. Estas garantias não afastam a garantia legal a cargo do ClubeFashion, enquanto vendedor. As garantias estabelecidas pelo Clubefashion são de 3 anos para artigos novos, 1 ano de garantia para artigos reconicionados e 6 meses de garantia para baterias. Atenção que estes prazos podem sofrer alterações conforme o tipo de artigo, condições do fornecedor, segmento do site, tipo de uso e manuseamento ou características dos artigos.

#### ARTIGO 8- RETOMA DE EQUIPAMENTOS ELECTRÓNICOS

O ClubeFashion dispõe da possibilidade de retoma gratuita de equipamentos electrónicos e seus resíduos nas condições e em conformidade com o artº 13 DL 102-D/2020:

- a) A retoma de REEE gratuitamente para os utilizadores particulares, à razão de um por um, no âmbito do fornecimento de um novo EEE, desde que os resíduos sejam de equipamentos equivalentes e desempenhem as mesmas funções que os equipamentos fornecidos;

#### ARTIGO 8-A - FALTA DE RECLAMAÇÃO OU LEVANTAMENTO DE PRODUTOS ENCOMENDADOS

Se após o envio, o ClubeFashion ou o seu parceiro distribuidor não conseguirem entregar o produto encomendado por causa que não lhes seja imputável (designada mas não exclusivamente, por não se encontrar ninguém na morada indicada, falta de levantamento do produto na estação dos correios dentro do prazo assinalado no aviso dos CTT ou no Showroom ClubeFashion no prazo de 30 dias após a notificação de que o mesmo se encontra disponível, entre outras), o ClubeFashion enviará ao Membro, por e-mail, uma notificação relativa à impossibilidade de entrega, até 8 dias após a tentativa de entrega ou após o termo final do prazo de levantamento, repetindo o envio nas mesmas condições e na mesma data (se aplicável). Nos casos em que tenha sido acordado o levantamento de um produto no Showroom, o Membro terá um prazo adicional de 30 dias, contados desde a segunda notificação para proceder ao levantamento, para levantar a encomenda sem qualquer penalização.



Caso a encomenda não seja entregue novamente (por causa não imputável ao ClubeFashion), o ClubeFashion guardará a encomenda no seu Showroom pelo prazo de 6 meses contados desde a data do primeiro envio.

O Membro poderá levantar a encomenda livremente durante esse prazo, mediante o pagamento adicional de 5% do preço do produto, a título de compensação pelos custos administrativos e de armazenagem suportados pelo ClubeFashion.

Se a encomenda não for levantada pelo Membro nesse período, o ClubeFashion considerará, legitimamente, a conversão da mora em incumprimento definitivo do contrato por causa imputável ao Membro. A partir do momento em que se verificar esse incumprimento definitivo, o ClubeFashion fica totalmente desonerado da obrigação de manter a encomenda em armazém, perdendo o Membro o direito a reclamar a respetiva entrega ou qualquer reembolso.

#### ARTIGO 9 - REGISTO NO SITE, VERACIDADE DOS DADOS, ASSINATURA E PROVA

A realização de encomendas no Site está sujeita à prévia inscrição como Membro, sendo os dados de registo estritamente confidenciais e apenas transmitidos a outras entidades com expressa permissão do Membro, sem prejuízo dos casos em que tal transmissão é admitida ou obrigatória por lei. No ato de encomenda, e por razões de segurança relacionadas com a prevenção de fraudes, é obrigatório indicar um Número de Identificação Fiscal válido, reservando-se o ClubeFashion ao direito de banir qualquer Membro que indique um NIF que venha a verificar-se, por qualquer razão, não coincidir com o nome que o Membro indicou.

Ao aceitar os presentes termos e condições, o Membro (ou futuro Membro) declara e garante ao ClubeFashion que os dados fornecidos são do próprio e verdadeiros, sendo devida ao ClubeFashion uma indemnização por quaisquer danos, designadamente de imagem ou decorrentes da aplicação de coimas, que venha a sofrer por força da utilização de dados alheios e/ou falsos. Em caso de perda ou esquecimento da palavra-chave o Membro pode iniciar o processo de recuperação de palavra-chave na secção "Recuperar Password".

A indicação on-line do número de cartão bancário e/ou a confirmação final da encomenda pelo Membro constituirá prova da encomenda, a qual será ainda validada pelo ClubeFashion.

A confirmação final da encomenda pelo Membro vale como assinatura e confirmação de todas as operações efetuadas no Site, relativamente aos produtos encomendados.

Todos os contactos que o Membro pretenda efetuar por escrito para o ClubeFashion deverão ser feitos única e exclusivamente por Chat, formulário ou correio registado para a morada do ClubeFashion, com expressa exclusão de utilização de correio eletrónico.

#### ARTIGO 10 — RESPONSABILIDADE

Para todas as etapas de acesso ao Site, incluindo o processo informático da encomenda até à entrega do produto ou eventuais serviços posteriores, o ClubeFashion empregará os maiores esforços para assegurar uma utilização segura, fidedigna e sem interrupções.

Contudo, o ClubeFashion não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos inerentes à utilização da rede de Internet, em particular, uma rutura de serviço, uma intrusão exterior ou a presença de vírus informáticos, ou de qualquer caso de força maior, tais como (i) atos de autoridades civis ou militares, (ii) incêndios, (iii) greves gerais ou sectoriais, (iv) epidemias, (v), disposições legais ou regulamentares, (vi), guerras, tumultos, terremotos, tempestades, ciclones e inundações, entre outros.

## ARTIGO 11 - TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Membro autoriza o ClubeFashion a tratar de forma automatizada os dados pessoais facultados pelo registo e pela ordem de compra, em particular, pela utilização de cookies, para efeitos de marketing directo ou qualquer outra forma de prospeção. O tratamento dos dados pessoais obedecerá ao disposto na Política de Privacidade e na Informação Referente ao Tratamento dos Dados Obtidos Através do Site [www.clubefashion.com](http://www.clubefashion.com), documentos que o Membro declara conhecer, aceitar e subscrever para todos os efeitos legais.

Em cumprimento do disposto na Regulamento Geral de Proteção de Dados, conhecido como RGPD, o Membro poderá, a qualquer momento, exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição enviando tal pedido por correio registado com aviso de receção para Circunland, SA., na Estrada da Outurela, Parque Holanda 118, Edifício Holanda, 2790-114 Carnaxide, indicando claramente o seu nome, apelidos e morada e juntando fotocópia do documento de identificação válido.

## ARTIGO 12 — NEWSLETTER

ClubeFashion É dada a designação de Newsletter ClubeFashion aos e-mailings com promoções, ofertas e informações, enviados diretamente para a caixa de correio eletrónico do Membro. O Membro fica automaticamente registado como recetor de Newsletter a partir do momento em que faça o seu registo no ClubeFashion.

O Membro tem a opção de escolher não receber Newsletters na página "Os meus Dados", ou mediante a opção prevista em cada Newsletter. A Newsletter ClubeFashion é um exclusivo do Site.

## ARTIGO 13 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

O ClubeFashion apenas utiliza direitos protegidos de terceiros após a respectiva autorização dos seus titulares, tais como: marcas, nomes, logótipos ou denominações de empresas e serviços.

Todos os elementos do Site, quer sejam visuais ou sonoros, incluindo a tecnologia subjacente, encontram-se protegidos pelos direitos de autor, de marcas ou de patentes. Todos estes elementos são propriedade exclusiva do ClubeFashion. O membro que disponha de um Website na Internet e que deseje colocar, para seu uso pessoal, um link que envie diretamente ao Site, tem que pedir obrigatoriamente autorização explícita ao ClubeFashion, sem que, contudo, o terceiro autorizado possa agir na qualidade de parceiro ou no âmbito de uma afiliação ou qualquer outra relação especial. Todo o link reenviando ao Site e utilizando a técnica de framing ou de in-Line linking fica expressamente proibido. Em todo o caso, qualquer link poderá ser apagado ou retirado a pedido do ClubeFashion.

## ARTIGO 14 - ACORDO TOTAL E INVALIDADE

Os presentes termos e condições constituem o acordo total entre as partes em referência, acrescentando-se as condições específicas de venda de cada produto individualmente considerado, quando aplicável.

Caso qualquer das cláusulas do presente contrato seja declarada nula de pleno direito, em virtude de uma alteração legislativa, normativa ou por sentença, tal invalidade não prejudicará

a validade das demais cláusulas, mantendo-se a obrigatoriedade de cumprimento de todas as cláusulas não afetadas.

#### ARTIGO 15-DURAÇÃO E ALTERAÇÕES

As presentes condições e respetivas alterações aplicam-se durante todo o prazo da disponibilidade on-line dos serviços oferecidos pelo ClubeFashion.

Estas condições de utilização podem ser atualizadas em qualquer momento pelo ClubeFashion sempre que este considerar necessário ou desejável sem notificação prévia aos Membros, de forma a responder às exigências jurídicas ou às alterações de funcionamento. O Membro terá sempre acesso às condições de utilização em vigor em [www.clubefashion.com](http://www.clubefashion.com).

O acesso e utilização posteriores do site pelo Membro, serão consideradas como um sinal inequívoco de que o mesmo leu, aceitou e compreendeu os Termos e Condições alterados.

Se já tiver sido estabelecida uma relação contratual entre o ClubeFashion e o Membro, as novas condições de utilização só serão válidas se o ClubeFashion informar o Membro da alteração e o Membro não contestar por escrito a validade das condições de utilização alteradas no prazo de 6 semanas, pressupondo sempre que o Membro é informado das consequências legais para o caso de não contestar.

#### ARTIGO 16-PROVA

Os registos informatizados, conservados nos sistemas informáticos do ClubeFashion e dos seus parceiros em condições razoáveis de segurança consideram-se como uma prova das comunicações, das encomendas e dos pagamentos produzidos entre as partes.

#### ARTIGO 17 - CONSERVAÇÃO E ARQUIVO DAS TRANSAÇÕES. CANCELAMENTO INSCRIÇÃO

O arquivo das encomendas e as faturas serão efetuados sobre um suporte fiável e duradouro.

Cada Membro poderá solicitar o cancelamento da sua inscrição, devendo para o efeito seguir os passos indicados no Site.

Em qualquer caso, o cancelamento não implica a eliminação do registo das transações efetuadas pelo Membro nem de outros dados cuja manutenção seja necessária para o cumprimento de obrigações legais (por exemplo, fiscais) do ClubeFashion ou para a salvaguarda dos direitos deste.

#### ARTIGO 18 - LEI APLICÁVEL, FORO E LITÍGIOS DE CONSUMO

Aos presentes termos e condições e ao contrato que os mesmos encerram é aplicável a Lei portuguesa.

Em caso de litígio e na impossibilidade de se obter uma solução amigável para qualquer diferendo, serão exclusivamente competentes os tribunais Portugueses, de acordo com as regras de competência territorial legalmente previstas.

Não obstante o supra disposto, em caso de litígio de consumo, definido nos termos do disposto na Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, o Membro pode recorrer à entidade de resolução alternativa de litígios de consumo competente.

Sem prejuízo do disposto na legislação, nos estatutos e nos regulamentos a que as entidades de resolução alternativa de litígios de consumo se encontram vinculadas, o Membro pode optar pela plataforma europeia de resolução de litígios em linha disponível em <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pela entidade de resolução alternativa de litígios de consumo do local do seu domicílio ou pela entidade de resolução alternativa de competência especializada, caso exista para o setor em questão.

Caso não exista(m) entidade(s) de resolução alternativa de litígios nos termos do disposto no número anterior ou a(s) existente(s) não se considere(m) competente(s) em razão do valor do litígio, o Membro pode recorrer ao Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito em Lisboa, com o endereço eletrónico: [cniacc@um.pt](mailto:cniacc@um.pt) e disponível na página [www.arbitragemdeconsumo.ora](http://www.arbitragemdeconsumo.ora).

Última revisão em 14 de setembro de 2022.

Deverá imprimir e/ou conservar os presentes Termos e Condições para posterior consulta. Em caso de esclarecimento adicional que entenda por necessário ou conveniente, contacte os nossos serviços, que lhe prestarão todas as informações devidas.