

Impresso para assistência técnica, devolução ou troca

INSTRUÇÕES

Devoluções ou Trocas: As trocas ou devoluções devem ser processadas através da sua Área Pessoal em Clubefashion.com, seguindo as instruções aí indicadas. Caso opte por fazer o envio pelos seus próprios meios, terá que cumprir os Requisitos para Envio de Produtos, assinalados abaixo. Todas as Trocas e Devoluções tem que cumprir as Regras para Trocas/Devoluções/Assistências Técnicas, assinaladas abaixo.

Assistências Técnicas: é expressamente obrigatório o acompanhamento do(s) artigo(s) por este documento cumprindo todos os requisitos e regras abaixo indicadas.

Requisitos para envios de produtos

1. Imprima este impresso.
2. Preencha com os dados pedidos, cumprindo os campos obrigatórios e assine.
3. Envie este impresso junto com o produto na embalagem original (não aplicável nos casos das assistências técnicas), juntamente com fotocópia da factura para a morada indicada em baixo.
4. As devoluções nos 14 dias após receção da encomenda original, devem ser feitas via site, cumprindo os procedimentos aí expostos e pelas seguintes opções:
Opção A) Através dos pontos Pickup da rede DPD, deixando o seu artigo num dos mais de 650 pontos disponíveis. Esta opção tem um custo de €3,99. Se a devolução acontecer por algum defeito no produto, este custo será devolvido em créditos após a respectiva validação.
Opção B) No Showroom, caso tenha levantado o seu produto neste local.
Opção C) Enviar o produto por Correio Registado para o Clubefashion, garantindo a entrega na morada abaixo indicada ou entregues no nosso showroom.
5. Os portes de devolução ficam a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
6. Só será atribuído crédito sobre o valor dos artigos devolvidos. Salvo indicação em contrário expressa no campo Descrição Detalhada do Motivo, as devoluções dão origem a um crédito na conta membro do Clubefashion. Os créditos Clubefashion podem ser usados em qualquer campanha do clube e não têm prazo de validade.
7. Caso pretenda reembolso via IBAN cumprindo o ponto 6 acima, deve utilizar a sua conta membro, separador Dados Pessoais, campo IBAN e proceder ao preenchimento do mesmo.

ENVIAR ARTIGOS PARA:

Circunland, SA – Clubefashion.com
Estrada da Outurela, 118 – Parque Holanda
Edifício Holanda 2 – Piso 0
2790-114 Carnaxide

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO:

Nº Fatura: _____
NIF registo: _____
Email registo: _____
Contacto (telefone): _____

Regras para Trocas/Devoluções/Assistências Técnicas: Não são aceites trocas/devoluções/assistências técnicas em que:

- a. Não tenham sido submetidas via site ou não esteja incluído ou preenchido este impresso.
- b. Em casos de devolução, os artigos apresentem sinais de uso ou tenham a embalagem exterior danificada;
- c. Incorrecto acondicionamento dos artigos;
- d. Artigos de cariz íntimo (exemplos: lingerie, boxers, meias, biquínis, cosméticos, perfumaria, sextoys). Exceto quando referido no site e os artigos mantenham proteção higiene;
- e. Artigos que não incluam todos os acessórios, incluindo manuais;
- f. Devoluções de artigos que ficaram disponíveis para levantamento no showroom há mais de 14 dias;
- g. Artigos eletrónicos/tablets/smartphones que se encontrem bloqueados, sem as passwords necessárias para o seu desbloqueio (incluindo bloqueios através de mecanismo de cloud);
- h. Artigos fora do período da garantia ou não abrangidos por ela por uso indevido, estão sujeitos a orçamento prévio. O custo administrativo mínimo deste orçamento é de 30€.

No caso de Assistências Técnicas, as garantias das reparações não contemplam as seguintes condições:

1. Uso indevido, danos causados por quedas, negligência, fogo, água, perturbações elétricas, atmosféricas, etc Utilização de opções ou consumíveis não apropriados ao equipamento em questão;
2. Danos causados por transporte efetuado pelo Cliente ou terceiros em sua representação;
3. Se, durante este período o equipamento tiver sofrido intervenção técnica, com mão-de-obra e peças alheias aos serviços CIRCUNLAND, ou remoção dos selos de garantia dos fornecedores;
4. Estrito cumprimento das alíneas a. e f. das Regras para Trocas/Devoluções/Assistências Técnicas indicadas acima.

Nota: Alguns produtos estão assinalados com períodos de garantia específicos (exemplo: equipamentos reconicionados).

LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS:

(marque com X a opção pretendida)

<u>Referência</u>	<u>Tamanho</u>	<u>Qtd.</u>	<u>Motivo</u>	Assistência Técnica	Devolução	Troca

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO:

Descrição detalhada do motivo de devolução/troca/assistência:

Use letra maiúscula

(*) No caso de pretender a troca de tamanho do produto, indique no motivo de devolução "Troca", seguido do novo tamanho pretendido. As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock.

No caso de a troca não ser satisfeita, o Clubefashion tratará o caso como devolução.

Assinatura

Data da devolução