

## Impresso para assistência técnica/devolução

### INSTRUÇÕES

**Devoluções:** As devoluções devem ser processadas através da sua Área Pessoal em Clubefashion.com, seguindo as instruções aí indicadas. Caso opte por fazer o envio pelos seus próprios meios, terá de cumprir os Requisitos para Envio de Produtos, assinalados abaixo. Todas as devoluções têm de cumprir as Regras para Devoluções/Assistências Técnicas.

**Assistências Técnicas:** é expressamente obrigatório o acompanhamento do(s) artigo(s) por este documento cumprindo todos os requisitos e regras abaixo indicadas.

#### Requisitos para envios de produtos

1. Imprima este impresso.
2. Preencha com os dados solicitados, cumprindo os campos obrigatórios e assine.
3. Envie este impresso junto com o produto na embalagem original (não aplicável nos casos das assistências técnicas), juntamente com fotocópia da fatura para a morada indicada em baixo.
4. As devoluções nos 14 dias após receção da encomenda original, devem ser feitas via site, cumprindo os procedimentos aí expostos e pelas seguintes opções:  
Opção A) Através dos pontos Pickup da rede DPD, deixando o seu artigo num dos mais de 650 pontos disponíveis. Esta opção tem um custo de €3,99. Se a devolução acontecer por algum defeito no produto, este custo será devolvido em créditos após a respetiva validação.  
Opção B) Enviar o produto por Correio Registado com entrega em mão para o Clubefashion, garantindo a entrega na morada abaixo indicada.
5. Os portes de devolução ficam a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
6. Só será atribuído crédito sobre o valor dos artigos devolvidos. Salvo situações de erros de envio ou problemas com a encomenda. No entanto, deverá preencher a descrição detalhada do motivo, mais abaixo.
7. Caso pretenda o reembolso através do mesmo meio de pagamento, deverá indicar junto deste formulário.

#### PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO:

<b>ENVIAR ARTIGOS PARA:</b>  Avenida Paul Harris, n.º1, Edf D,  2710-724 Mem Martins	N.º Fatura: _____ NIF registo: _____ Email registo: _____
--	---

#### Regras para Devoluções/Assistências Técnicas:

Não são aceites devoluções/assistências técnicas em que:

- a. Não tenham sido submetidas via site ou não esteja incluído ou preenchido este impresso.
- b. Em casos de devolução, os artigos apresentem sinais de uso ou tenham a embalagem exterior danificada (não deverá colocar adesivos ou fitas na caixa original do artigo);
- c. Incorreto acondicionamento dos artigos;
- d. Artigos de cariz íntimo (exemplos: lingerie, boxers, meias, biquínis, calções de banho, cosméticos, perfumaria, sextoy's, produtos/aparelhos para a boca, cabelo ou corpo). Exceto quando referido na campanha e os artigos mantenham proteção higiene;
- e. Artigos que não incluam todos os acessórios, incluindo manuais;
- f. Artigos eletrónicos/tablets/smartphones que se encontrem bloqueados, sem as passwords necessárias para o seu desbloqueio (incluindo bloqueios através de mecanismo de icloud);
- g. Artigos fora do período da garantia ou não abrangidos por ela por uso indevido, estão sujeitos a orçamento prévio. O custo administrativo mínimo deste orçamento é de 30€.

#### No caso de Assistências Técnicas, as garantias das reparações não contemplam as seguintes condições:

1. Uso indevido, danos causados por quedas, negligência, fogo, água, perturbações elétricas, atmosféricas, etc. Utilização de opções ou consumíveis não apropriados ao equipamento em questão;
2. Danos causados por transporte efetuado pelo Cliente ou terceiros em sua representação;
3. Se, durante este período o equipamento tiver sofrido intervenção técnica, com mão-de-obra e peças alheias aos serviços CIRCUNLAND, ou remoção dos selos de garantia dos fornecedores;
4. Estrito cumprimento das alíneas a. e f. das Regras para Devoluções/Assistências Técnicas indicadas acima.

Nota: Alguns produtos estão assinalados com períodos de garantia específicos (exemplo: equipamentos recondicionados).

#### PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO (Use letra maiúscula):

LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS:				(marque com X a opção pretendida)		
Produto/Referência	Tamanho	Qtd.	Motivo*	Assistência Técnica	Devolução	Troca
Observações adicionais.						
Morada completa para reenvio do artigo após manutenção ou troca:						

(\*)Indique o motivo detalhado da devolução/assistência técnica e a forma pretendida de devolução(créditos CLUBEFASHION ou mesma forma de pagamento).

Assinatura Cliente

Data da devolução

Obs: Ao assinar o cliente concorda com os termos e condições apresentados, assim como confirma a veracidade dos motivos do pedido de devolução/assistência técnica