

## Impresso para assistência técnica; devolução ou troca

### INSTRUÇÕES

1. Imprima este impresso.
2. Preencha os dados pedidos e assine.
3. Envie este impresso junto com o produto na embalagem original, juntamente com fotocópia da factura para a morada indicada em baixo.
4. As devoluções devem ser enviadas em correio registado garantindo a entrega na morada indicada ou entregues no showroom.
5. Os portes de devolução são a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
6. Só será atribuído crédito sobre o valor dos artigos devolvidos. As devoluções dão origem a um crédito na conta de membro do Clubefashion. Os créditos Clubefashion podem ser usados em qualquer campanha do clube e não têm prazo de validade.
7. Não são aceites trocas/devoluções em que:
  - Não esteja incluída a documentação ou em que a documentação não esteja preenchida
  - Os artigos apresentem sinais de uso ou tenham a embalagem exterior danificada
  - Artigos de cariz íntimo (exemplos: lingerie, boxers, meias, biquínis, sextos)
  - Os artigos que não incluam todos os acessórios, documentação ou embalagem original
  - Devoluções de artigos com data de envio superior a 14 dias após recepção da encomenda original
  - Devoluções de artigos que ficaram disponíveis para levantamento no showroom há mais de 14 dias.
  - Artigos eletrónicos/tablets/smartphones que se encontrem bloqueados e sem as passwords necessárias para o seu desbloqueio (equipamento que careça de password e/ou esteja bloqueado através de um mecanismo de cloud)

### ENVIAR ARTIGOS PARA:

Clubefashion  
Estrada da Outurela, 118 – Parque Holanda  
Edifício Holanda  
2790-114 Carnaxide

Nº Fatura: \_\_\_\_\_  
Data de Compra: \_\_\_\_\_  
Marca em campanha: \_\_\_\_\_  
Contacto (telefone): \_\_\_\_\_

### LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS:

(marque com X a opção pretendida)

<u>Referência</u>	<u>Tamanho</u>	<u>Qtd.</u>	<u>Motivo</u>	<u>Assistência Técnica</u>	<u>Devolução</u>	<u>Troca</u>
1)						
2)						
3)						
4)						

Observações:

Use letra maiúscula

(\*) No caso de pretender a troca de tamanho do produto, indique no motivo de devolução "Troca", seguido do novo tamanho pretendido. As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock.

No caso de a troca não ser satisfeita, o Clubefashion tratará o caso como devolução.

Assinatura

Data da devolução